Кому: Юристу

Скрытые дефекты и подписанная накладная: как покупателю выиграть спор с поставщиком

Что делать в ситуации, если поставщик отказал в претензии, ссылаясь на то, что товар был принят без замечаний по пункту 2 статьи 513 ГК РФ.

Мы нашли для вас материал, который объясняет, как суды решают такие споры.

Главный вывод статьи: если дефекты скрытые (внутренний брак, несоответствие характеристикам), сам факт подписания документов не лишает вас права на возврат средств.

В материале есть четкий алгоритм: как доказать скрытый характер недостатков, провести экспертизу и составить претензию, чтобы поставщик не смог оспорить ее из-за нарушения порядка приемки.

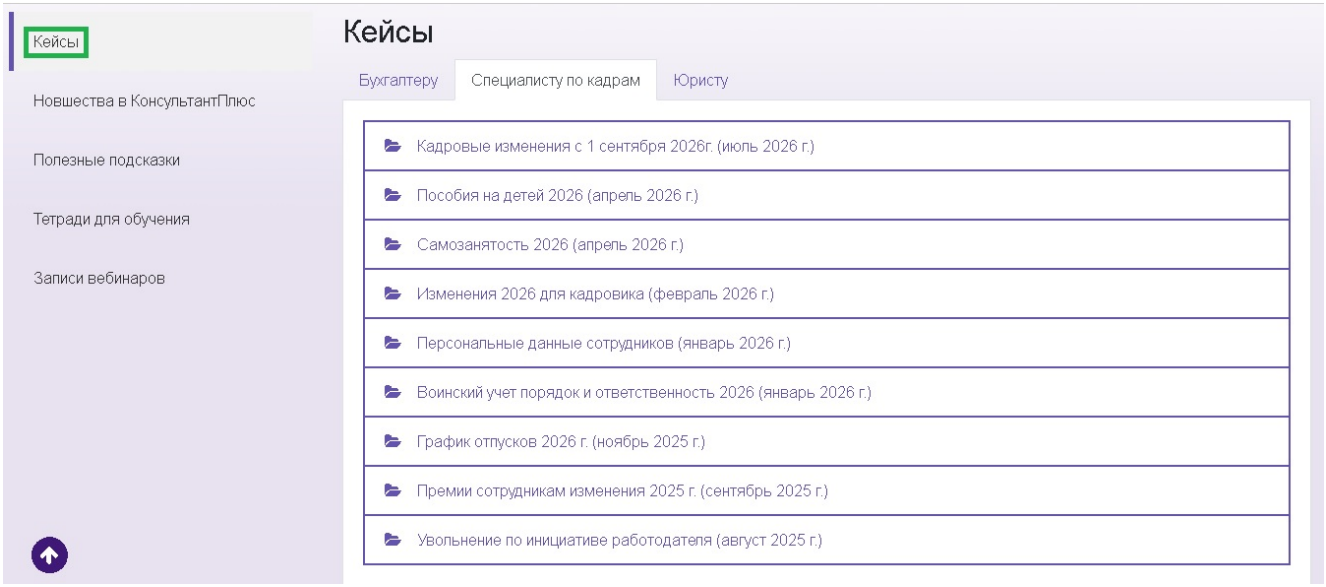
В нашей статье мы описываем шаги, которые помогут вам зафиксировать дефекты и подготовить базу для суда.

Специалисты СПС КонсультантПлюс подготовили для вас подборку материалов по этой теме. Этот кейс называется: Поставка некачественного товара_анализ вопроса с ИИП КонсультантПлюс.

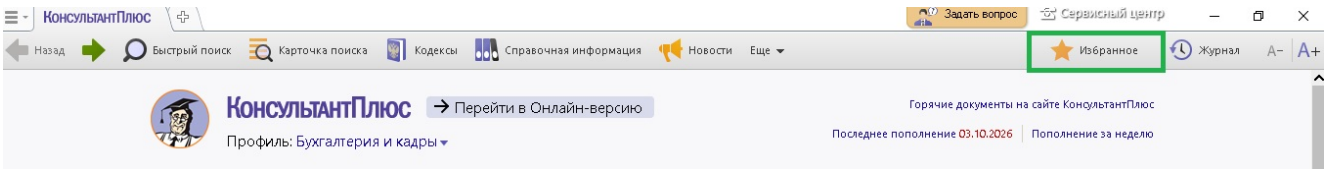
Рекомендации:

Сегодня мы хотим вам напомнить, как установить в Избранное файл с расширением lstz, который преобразуется в системе в папку в подборкой документов:

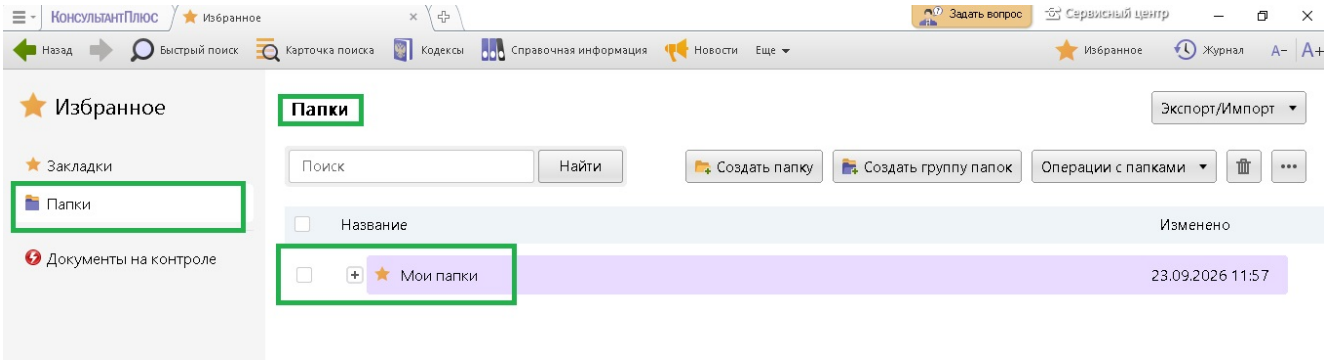
1. Из личного кабинета, из раздела «Кейсы» скачайте файл себе на компьютер (в загрузки или в свои документы).



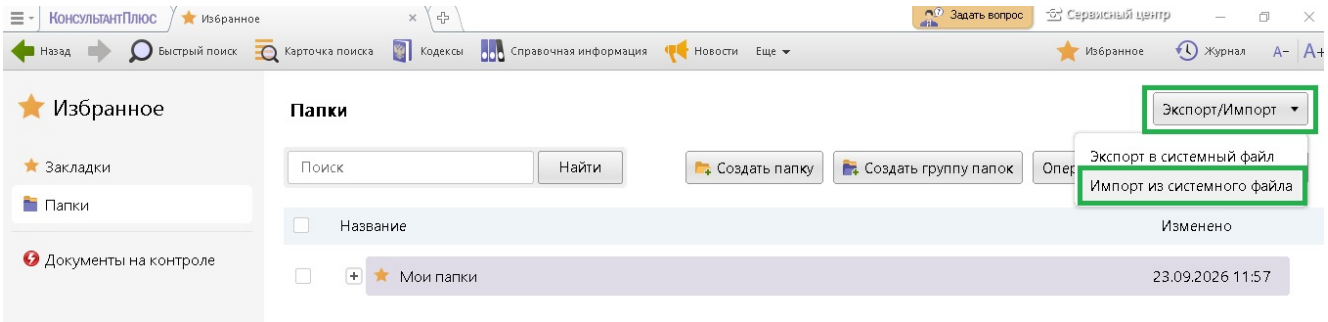
2. Откройте систему КонсультантПлюс - область Избранное (на верхней панели быстрого доступа кнопка справа).

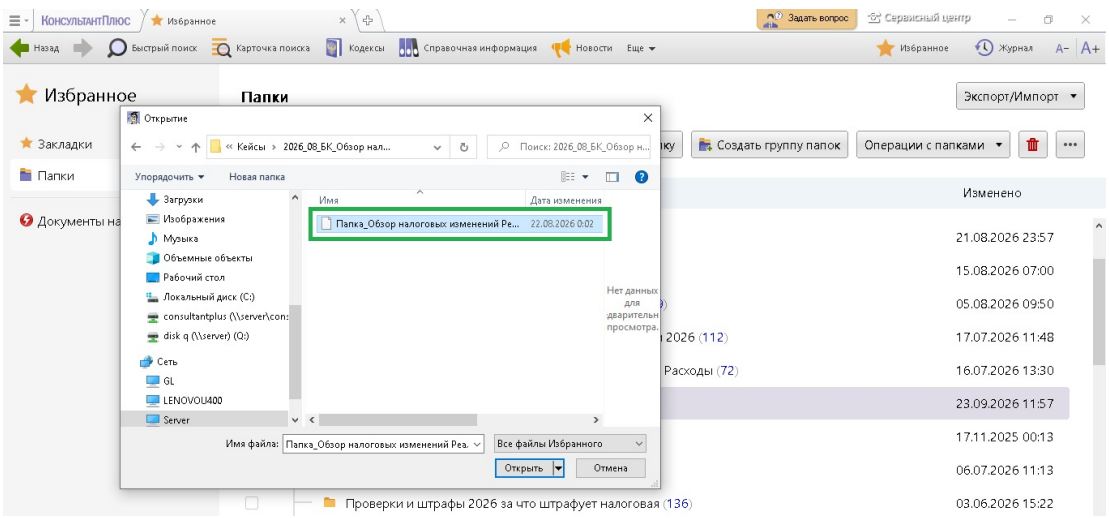


3. В Избранном откройте раздел "Папки" (второй слева раздел, иконка "две папочки - сиреневая и бежевая").



4. В разделе "Папки" в правом верхнем углу найдите кнопку "Экспорт-Импорт". Выберите команду "Импорт из системного файла". Откроется дополнительное окно доступа к вашему компьютеру - найдите, куда вы скачали файл lstz, выберите этот файл для загрузки в систему КонсультантПлюс.





5. В Избранном, в разделе "Папки" должна появиться папка с подборкой документов.

