



Личный интерес

Деньги за неиспользованный подарочный сертификат можно вернуть

Роспотребнадзор напоминает: подарочная карта (подарочный сертификат) по своей сути является предоплатой за товар, которую потребитель должен иметь возможность вернуть.

Продавец вправе устанавливать только такие условия использования подарочных карт, которые не противоречат Закону о защите прав потребителей.

Так, в частности, продавец вправе установить:

- ✓ порядок использования сертификата: в магазине или онлайн;
- ✓ технические правила (например, об обязательном предъявлении карты (сертификата);
- ✓ правила восстановления карты при утере;
- ✓ разумный срок действия, если он не ограничивает право на возврат денежных средств.

А условия использования подарочной карты (подарочного сертификата), которые ущемляют права потребителя, признаются незаконными. **К таковым недопустимым условиям относятся:**

- ✓ запрет на возврат денежных средств по карте;
- ✓ сгорание средств по истечении срока действия;
- ✓ отказ в возврате остатка средств.

Если продавец установил условия использования сертификата, противоречащие законодательству, **потребитель вправе:**

- ✓ обратиться к продавцу с письменной претензией и потребовать возврата денежных средств или отмены незаконных условий;
- ✓ подать жалобу в Роспотребнадзор через официальный сайт, портал госуслуг или в письменном виде на бумаге;
- ✓ обратиться в суд.

Источник: [Информация Роспотребнадзора](#)



Рекомендации:

Ответы на бытовые, житейские вопросы можно получить из подборки документов под общим названием «Азбука права».

В строке Быстрого поиска напишем: *Азбука права неиспользованная подарочная карта*.

Быстрый поиск

См. также: косгу подарочный сертификат, подарочные сертификаты налог на прибыль, подарочный сертификат налогообложение, договор купли-продажи подарочных сертификатов, сертификат подарочный, подарочные карты ндфл

Наиболее соответствуют запросу:

- 1 Ситуация:
Можно ли вернуть деньги, уплаченные за неиспользованный подарочный сертификат, и как это сделать?
("Электронный журнал "Азбука права", 2026)
- 2 Статья:
Возврат денег за неиспользованный подарочный сертификат его владельцу
(Филиппова О.В.) ("Главная книга", 2023, N 6)
- 3 Информация:
Роспотребнадзор информирует, можно ли вернуть подарочный сертификат
("Официальный сайт Роспотребнадзора", 2026)
Нередко возникает вопрос, что делать, если по определенным причинам не удалось воспользоваться подарочным сертификатом. Роспотребнадзор сообщает: подарочная карта в правовом смысле рассматривается как предварительная оплата товара, которую можно вернуть.

Откроем документ. В нем вы получите подробную пошаговую инструкцию по этому вопросу.

Ситуация: Можно ли вернуть деньги, уплаченные за неиспользованный подарочный сертификат, и как это сделать? ("Электронны...

Электронный журнал "Азбука права" | Актуально на 21.05.2026

Можно ли вернуть деньги, уплаченные за неиспользованный подарочный сертификат, и как это сделать?

Вернуть деньги за неиспользованный подарочный сертификат может покупатель сертификата или тот, кому его подарили. Сделать это можно, даже если срок его действия истек.

Для возврата денег нужно ознакомиться с правилами, установленными продавцом (исполнителем), и обратиться к нему с заявлением о возврате. Если он не вернул деньги или отказал в возврате, рекомендуем предъявить ему претензию. В случае неполучения ответа на претензию или в случае отказа в возврате денег (даже если претензия не подавалась) можно обратиться в Роспотребнадзор и (или) в суд.

Подарочный сертификат (подарочная карта) удостоверяет право его (ее) держателя на получение товаров (работ, услуг) в пределах номинала сертификата у указанного в нем лица (продавца).

Обычно подарочные сертификаты могут быть оформлены в виде пластиковой карты или в электронном виде. Бывают именные и неименные сертификаты.

На практике может возникнуть ситуация, когда сертификат либо не подарен тем, кто его купил (далее - покупатель сертификата), либо не использован тем, кому его подарили (далее - одаряемый). Это может произойти по разным причинам. Например, покупатель сертификата передумал дарить его, одаряемый не нашел в

Док. 1/41 Посчитать Абз. 1/51