



## Личный интерес

### **Новый механизм защиты от мошенников: сервис «второй руки» для банковских переводов**

С 1 сентября клиент банка вправе назначить доверенное лицо, без согласия которого перевод денег со счета доверителя будет невозможным.

Таким лицом можно назначить, например, родственника или друга, которому вы доверяете согласование переводов денежных средств. При получении от клиента запроса на перевод средств со счета банк будет обязан запросить подтверждение на операцию у доверенного лица. На подтверждение или отклонение операции у него будет максимум 12 часов с момента уведомления. Если подтверждение не поступит, то банк отклонит операцию.

Порядок направления запроса на одобрение перевода прописывается в соглашении с банком. Это может быть, например, СМС-сообщение, пуш-уведомление либо иной способ, позволяющий оперативно доставить информацию.

Клиент вправе определить, какие именно операции могут проводиться только после запроса второго мнения. Выбрать можно виды операций и их критерии, а также счета (вклады), операции по которым требуют подтверждения.

При этом у доверенного лица не будет возможности инициировать перевод. В его полномочиях только одобрить или отклонить операцию, инициированную владельцем счета.

Механизм подключения сервиса «второй руки» определяет банк. В некоторых случаях может потребоваться лично посетить банковское отделение.

Сообщается, что эта мера должна помочь защитить от мошенников наиболее уязвимых граждан, в первую очередь пожилых людей, а также усилить родительский контроль за переводами подростков.

Документ: [ст. 30, Федеральный закон от 02.12.1990 N 395-1 \(ред. от 31.07.2025\) "О банках и банковской деятельности" {КонсультантПлюс}](#)

Источник: [Информация Банка России](#)



## Рекомендации:

В КонсультантПлюс есть подборка вопросов, на которые ответили специалисты Банка России. Это вопросы, связанные с финансовой грамотностью, кредитами и безопасностью и т.д.

Найдем эту подборку, используя возможности Карточки поиска.

Для этого в Карточке поиска воспользуемся вкладкой «Авторские материалы».

В строке «Источник публикации» напишем ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ БАНКА РОССИИ 2025

Построим список документов.